



Directeur de projets digitaux

40 ans dont 10 en conduite de projets digitaux
Une passion pour l'optimisation et la digitalisation
Un esprit gagnant-gagnant et résolument orienté clients.

Voici en bref mon parcours et mes atouts ...

Nicolas COUCKE

06 . 51 . 80 . 06 . 90
nicolas.coucke@gmail.com

► Online CV
www.nicolascoucke.fr

FORMATIONS

- Veille IoT / Innovation de rupture / Transfo digitale / Gestion de projets.
- 2015 Être manager, ORSYS / Companies can surf the digital wave, BCG
- 2014 Digital Communication, Neodemia.
- 2001 Master, Stevens, New-York: Project mgt & strategic alignment.
- 1998 Ecole d'ingénieur, EPITA, Paris



<http://linkedin.com/in/coucke>

Mes clients, collègues et responsables parlent de moi ...

COMPÉTENCES

Savoir-être Curieux, passionné, ouvert, intuitif, Ingénieur.
Organisateur, **responsable**, diplomate, pragmatique.
Prévoyant, autonome, proactif, adaptable, positif.
Au service du client, de la simplicité et de l'efficacité.

Projets AMOA, gestion et direction de projets digitaux.
Gestion transversale et hiérarchique d'équipes.
Cadrage, digitalisation, conception, changement, déploiement.
Pilotage des réunions, équipes projet et partenaires/prestataires.

Digital Technologies web, Infrastructure & sécurité.
CMS E-commerce WordPress, Drupal, Hybris
Analytics, A/B testing, Search (SEO)
Ergonomie. Parcours clients

Direction de projets

Digital

Management visuel

Outils de pilotage

PMO

Gestion de portefeuilles

Win-Win

Product Owner

PROJETS

2016 - 17
Groupe ROCHER



Déploiement du site web Yves Rocher à l'international (15 M€ / 15 mois/ 50k visiteurs/j).

Directeur de projet | Pilotage de 5 équipes dédiées (Recette, Change, Content load, Ingénierie, fonctionnels) ainsi que de l'intégrateur (30p) et des partenaires. Gestion des relations avec les métiers digitaux du groupe et les marques locales.

- Internationalisation du site-Commerce France. Organisation des déploiement Russie, Allemagne, Autriche et Suisse

Objectifs | Déployer l'international, rationaliser les coûts opérationnels, enrichir les capacités promotionnelles du site.

Technologies | CMS Hybris, BazaarVoice, SolR, Excel ++, Target Process, Trello, Coremetrix, Redmine.

2014 - 15
CHRONOPOST



Refonte du site web Chronopost (1 M€ / 18 mois/ 100k visiteurs/j).

Directeur de projet | Direction de l'équipe projet de 8 personnes. Sélection et pilotage des 7 fournisseurs de service.
- Co-conception avec les 5 grands métiers de Chronopost. Intégration de 8 applicatifs e-commerce & Selfcare.

- Cadrage, construction de l'équipe projet, Suivi du budget/plan projet/Qualité. Gestion du déploiement et du chgt.

Objectifs | Améliorer l'expérience utilisateur, accroître la visibilité du site et son chiffre d'affaire. Moderniser le site.

Technologies | Responsive, CMS, Mobile first design, SEO, A/B testing, Customer centric, Glocal.

2015 - 15
CHRONOPOST



Pilotage du pôle de support à la direction des projets, Chronopost (3 personnes).

Responsable de pôle | Constitution de l'équipe d'assistants CP

- Amélioration des compétences des CP, de la gestion du changement pour l'ensemble des projets stratégiques

- Professionnalisation de la gouvernance des projets et de la méthodologie projet pour l'entreprise.

Objectif | Accroître la qualité et la vitesse de réalisation des projets stratégiques et transverses de l'entreprise.

2012 - 14
STG | CHRONO



Conception d'un service innovant de livraison interactive - PREDICT (+d'infos).

Chef de projet | (5 équipes IT). Conception de 2 outils et modifications de 10 applications Back et front Office.

- Définition du périmètre, analyse du besoin, conception, plan projet, gestion de la qualité & du budget(1M€).

Objectifs | Réduction de 12% des coûts de relivraison et de 20% du nombre de contacts en service clients.

Technologies | Passerelle SMS, Web, personnalisation (co-branding, SMS personnalisés).

2008-12
STG | TOTAL



Gestion du service IT de consolidation financière (CA 200 Milliards € / Budget 2M€/an)

Responsable d'application | Gestion d'une équipe de 5 personnes IT, achats matériels, gestion du budget (2M€/an).
- Virtualisation et remplacement de Magnitude par SAP BFC finance. Mise en œuvre d'un plan de secours informatique.
- Conception des programmes d'évolution, de virtualisation et de continuité d'activité. Pilotage des sous projets IT.
- Coordination des chefs de projet IT et des fournisseurs. Gestion des risques et tenue des comités de pilotage.
Objectifs | Garantir une disponibilité à 99.999% des outils de consolidation financière et réduire de 10% la phase conso.
Technologies | SAP BFC, Clusters, HA Oracle, SAN, Redondance, virtualisation, Datacenter.

2007-08
STG | SGAE



Conception de l'application de gestion des flux documentaires interministériels. [\(infos\)](#)

AMOA | Cadrage et réalisation des spécifications fonctionnelles détaillées (Secrétariat général des affaires européennes).
- Coordination de 4 correspondants métiers + l'IT SGAE + la MOE prestataire pour la conception et la faisabilité.
Objectif | Accroître la vitesse de traitement des documents & sécuriser le système selon la réglementation européenne.

2006-07
STG | Daimler



Gestion de la qualité et de l'avancement des projets (30 projets en moyenne)

PMO & Gestionnaire TMA | Pilotage d'une TMA insourcée, définition des standards de qualité, Suivi des plannings.
- Tenue des comités de pilotage et conception des tableaux de bord de suivi.
Objectif | Piloter la TMA et améliorer sa productivité.

2005-06
ST-GROUPE



Conseils IT pour aéroport de Paris & TFWA.

Consultant IT | Apporter de l'expertise sécurité & infrastructure.
- Aide technologique pour la refonte du site web de [TFWA](#) et son infrastructure.
- Audits de sécurité et conception de politiques de sécurités pour 2 outils sensibles d'aéroport de Paris ([VITRAIL](#)).

2002-05
OMD



Gestion et amélioration de l'infrastructure d'OMD (350 personnes).

Responsable infrastructure | Gestion de tous les projets IT « non business ».
- Refonte du système de sauvegarde, du cœur réseau, des firewalls, du système de fichier.
- Conception de nouveaux services (dépose FTP, notification de quotas, archivages automatiques).
Objectif | Sécuriser, stabiliser et rationaliser les réseaux et les services IT d'infrastructure.

2000-01
eAuctionroom



Gestion des réseaux et de la sécurité d'une start-up e-AuctionRoom (CA 10M€).

Responsable sécurité et réseaux | Gestion des projets réseau et sécurité.
- Refonte du système de téléphonie sur 3 sites. (Start-up très innovante de vente aux enchères par internet).
Objectif | Maintenir un haut degré de sécurité et de fiabilité de la plate-forme externe et du SI interne.

LANGUES

Français Langue maternelle.

English Anglais professionnel. 1 ans d'études à New-York (2001).
BULATS Business Language Testing Service : 81/100

VIE ASSOCIATIVE & HOBBIES

depuis **2013** Trésorier association de badminton.

depuis **2009** Président de copropriété.

Année **2000** Secrétaire d'une association de veille technologique IT.

Année **1998** Trésorier d'une association de production de films et de montages vidéo

Kitesurf dans les caraïbes - Photos de nuit - Badminton entre amis - Snowboard dans la poudreuse